

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№119 від 30.07.2024 року**

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ**

«Комплексне страхування спецтехніки»

Редакція діє з 01 серпня 2024 року

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним Державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», 33908322
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) (ризик у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)) та класом страхування 7 - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] (ризик у межах класу страхування – страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], незалежно від способу транспортування)
4	Місцезнаходження Страховика	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154
5	Адреса офіційного вебсайту Страховика	https://arsenal-ic.ua
6	2. ОСНОВНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)». Клас страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться

1	2	3
		<p>[включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]»</p> <p>Об'єктом страхування можуть бути:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наземні транспортні засоби, а саме спецтехніка, а також додаткове обладнання, навісна, причіпна техніка до неї, якщо страхування спецтехніки з додатковим обладнанням, навісною, причіпною технікою передбачено договором страхування під час: <ul style="list-style-type: none"> - зберігання цієї спецтехніки, в будь-якому місці на території страхування; - переміщення цієї спецтехніки власним ходом на території страхування. - перевезення цієї спецтехніки іншим наземним транспортним засобом. • майно, що перевозиться, а саме спецтехніка під час її перевезення іншим наземним транспортним засобом. <p>Застрахованою може бути:</p> <ul style="list-style-type: none"> - транспортна спецтехніка; - будівельна спецтехніка; - виробнича спецтехніка; - дорожня спецтехніка; - підйомна спецтехніка; - комунальна спецтехніка - сільськогосподарська спецтехніка; - навісна та причіпна техніка. <p>Об'єктом страхування не може бути лекові транспортні засоби, мототехніка, скутери, легкі персональні електричні транспортні засоби, низькошвидкісні легкі електричні транспортні засоби, залізничний транспорт, майно, що перевозиться, особисті речі, цінні папери та документи, що знаходяться у СПТ, непрямі збитки (неодержані доходи унаслідок страхового випадку тощо), моральна шкода, транспортні засоби, додаткове обладнання та навісна/причіпна техніка, які є предметом застави, судового спору, та/або на які накладений арешт, відповідальність за заподіяння шкоди життю та здоров'ю водія та пасажирів СПТ та відповідальністю перед третіми особами.</p>
8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>Страхові ризики:</p> <p>«Викрадення» (внаслідок крадіжки, грабежу, розбою під час знаходження СПТ в будь-якому місці на території страхування в будь-який час);</p> <p>«Збитки внаслідок ДТП» (пошкодження або знищення СПТ, її окремих конструктивних елементів (складових частин), додаткового обладнання або навісної/причіпної техніки внаслідок ДТП);</p> <p>«Інші події»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - викрадення окремих конструктивних елементів (складових частин) СПТ, додаткового обладнання або навісної/причіпної техніки внаслідок протиправних дій третіх осіб; - пошкодження або знищення (повна загибель) СПТ, її окремих конструктивних елементів (складових частин), додаткового

1	2	3
		<p>обладнання або навісної/причіпної техніки внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ протиправних дій третіх осіб; ✓ стихійного явища; ✓ пожежі або вибуху; ✓ нападу тварин; ✓ падіння предметів на СПТ; ✓ попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс СПТ; ✓ перевертання та перекидання спецтехніки під час роботи на виробничих ділянках; ✓ інших випадкових, раптових та непередбачуваних подій, що викликані прямим фізичним впливом зовнішніх обставин, перебіг та наслідки яких не залежать від волі та/або дій Страхувальника. <p>«Збитки під час перевезення»: пошкодження або знищення спецтехніки, її окремих конструктивних елементів (складових частин), додаткового обладнання або навісної техніки/причіпної техніки під час та/або внаслідок її транспортування іншим наземним транспортним засобом в межах території страхування включаючи процес навантаження та розвантаження, включаючи перевертання або перекидання під час цих робіт при умові виконання таких вимог:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ перевезення СПТ здійснюється спеціально призначеним / обладнаним транспортним засобом для перевезення відповідного типу СПТ; ✓ СПТ повинна бути закріплена належним чином; ✓ протягом здійснення перевезення СПТ не повинен залишатися без нагляду під час зупинки транспортного засобу, що перевозить СПТ; ✓ навантажувально-розвантажувальні операції із СПТ повинні здійснюватись із застосуванням спеціального обладнання. ✓ габарити транспортного засобу, що перевозить СПТ повинні відповідати транспортній інфраструктурі. <p>Обмеження страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Спортивні змагання та спортивні/любительські автомобільні заходи. - Навчальна їзда. - Будь-які спеціальні програми випробувань транспортних засобів. - Використання СПТ для суспільних або військових потреб.
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору страхування: Україна (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, території АР Крим та м. Севастополь, тимчасово окупованих населених пунктів та територій ведення бойових дій)</p> <p>Дія Договору страхування за згодою Сторін може поширюватись на територію інших країн.</p> <p>Строк дії договору страхування: Мінімальний та максимальний строк дії договору страхування становить від 1-го до 365-ти або 366-ти календарних днів (в залежності від кількості календарних днів у році) Строк дії договору страхування встановлюється за згодою сторін.</p>

1	2	3									
		<p>Договір страхування набирає чинності: з дати, наступної за датою надходження страхової премії, або з моменту сплати страхової премії, або з дати початку строку дії договору страхування (за погодженням сторін).</p> <p>Умови та порядок продовження строку дії договору страхування: Договір страхування може передбачати продовження його строку дії за згодою сторін. Якщо на дату продовження строку дії договору страхування не змінилися обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, строк дії договору страхування може бути продовжено за згодою сторін на таких самих умовах, як визначені договором страхування. Якщо вказані обставини змінилися, умови продовження строку дії договору страхування визначаються за згодою сторін з урахуванням таких змін. Продовження строку дії договору страхування здійснюється за згодою сторін шляхом укладення додаткового договору до договору страхування.</p> <p>Періоди страхування встановлюються за договором страхування за кожним об'єктом страхування або за договором страхування за згодою сторін.</p>									
10	<p>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</p>	<p>Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності) не визначені. Страхова сума за договором страхування визначається відповідно до дійсної (ринкової) вартості об'єкта страхування, заявленої Страхувальником. За кожним об'єктом страхування встановлюється окрема страхова сума. Страхова сума встановлюється в гривнях та є неагрегатною (після виплати страхового відшкодування залишається незмінною).</p> <p>Ліміти відповідальності:</p> <p style="text-align: right;">Таблиця 1</p> <table border="1" data-bbox="536 1402 1501 2024"> <thead> <tr> <th data-bbox="536 1402 948 1585">Ліміти відповідальності (в межах загальної страхової суми):</th> <th data-bbox="948 1402 1246 1585">Розмір ліміту відповідальності по кожному випадку</th> <th data-bbox="1246 1402 1501 1585">Кількість випадків протягом дії Договору страхування</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="536 1585 948 1955">1. Відшкодування збитків без документів Компетентних органів у випадках пошкодження виключно скла, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал, антен, декоративних елементів кузо у (молдингів, емблем)</td> <td data-bbox="948 1585 1246 1955">Без обмеження розміру в межах загальної страхової суми</td> <td data-bbox="1246 1585 1501 1955">Без обмеження кількості випадків</td> </tr> <tr> <td data-bbox="536 1955 948 2024">2. Відшкодування збитків без документів</td> <td data-bbox="948 1955 1246 2024">Якщо загальна страхова сума по відповідній СПТ більша, ніж</td> <td data-bbox="1246 1955 1501 2024"></td> </tr> </tbody> </table>	Ліміти відповідальності (в межах загальної страхової суми):	Розмір ліміту відповідальності по кожному випадку	Кількість випадків протягом дії Договору страхування	1. Відшкодування збитків без документів Компетентних органів у випадках пошкодження виключно скла, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал, антен, декоративних елементів кузо у (молдингів, емблем)	Без обмеження розміру в межах загальної страхової суми	Без обмеження кількості випадків	2. Відшкодування збитків без документів	Якщо загальна страхова сума по відповідній СПТ більша, ніж	
Ліміти відповідальності (в межах загальної страхової суми):	Розмір ліміту відповідальності по кожному випадку	Кількість випадків протягом дії Договору страхування									
1. Відшкодування збитків без документів Компетентних органів у випадках пошкодження виключно скла, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал, антен, декоративних елементів кузо у (молдингів, емблем)	Без обмеження розміру в межах загальної страхової суми	Без обмеження кількості випадків									
2. Відшкодування збитків без документів	Якщо загальна страхова сума по відповідній СПТ більша, ніж										

1	2	3		
		<p>Компетентних органів в інших випадках, ніж передбачені п. 1 Таблиці 1 (для самохідної СПТ)</p>	<p>500 000,00 грн. (п'ятсот тисяч гривень 00 копійок):</p>	
			<p>в межах 10% від загальної страхової суми по відповідній СПТ</p>	<p>двічі під час дії Договору</p>
			<p>Якщо загальна страхова сума по відповідному СПТ менша, ніж 500 000,00 грн:</p>	
			<p>в межах 50 000,00 грн. по відповідній СПТ по кожному випадку</p>	<p>двічі під час дії Договору</p>
		<p>3. Відшкодування збитків у випадку складання з іншим учасником ДТП «Європротоколу» (для самохідної СПТ).</p>	<p>В межах ліміту за «Європротоколом»</p>	<p>Без обмеження кількості випадків</p>
		<p>4. Відшкодування витрат, понесених для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку:</p>		
		<p>4.1. Витрати з транспортування (буксирування) пошкодженого СПТ від місця настання страхового випадку до місця зберігання або місця ремонту</p>	<p>В межах 15 000,00 грн. (п'ятнадцять тисяч гривень 00 копійок) по відповідній СПТ</p>	<p>Без обмеження кількості випадків</p>
		<p>4.2. Інші витрати для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, ніж передбачені п. 4.1. Таблиці 1</p>	<p>В межах 1% від загальної страхової суми по відповідній СПТ</p>	<p>Без обмеження кількості випадків</p>
<p>11</p>	<p>Франшиза</p>	<p>Мінімальний та максимальний розмір франшизи становить від 0,00 % до 20,00 % від загальної страхової суми за кожним об'єктом страхування, у тому числі: За ризиком «Викрадення» та у випадку повної загибелі СПТ внаслідок ДТП, інших подій та під час перевезення: мінімальний та максимальний розмір франшизи становить від 0,0% до 20,0% від загальної страхової суми за кожним об'єктом страхування. При пошкодженні СПТ внаслідок ДТП, інших подій чи під час перевезення СПТ: мінімальний та максимальний розмір франшизи становить від 0,0% до 5,0% від загальної страхової суми за кожним об'єктом страхування. Вид франшизи: безумовна (страхове відшкодування по кожному</p>		

1	2	3
		страховому випадку зменшується на розмір франшизи). Договором страхування за згодою сторін можуть бути передбачені різні розміри франшизи для різних об'єктів страхування.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу становить від 0,01% до 30% від розміру страхової суми Страхова премія розраховується шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу, визначеного за договором страхування для відповідного об'єкту страхування.</p> <p>Мінімальний та максимальний розмір страхової премії не встановлюється (залежить від погодженого сторонами розміру страхової суми).</p> <p>Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції Страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії: Знижки на страховий продукт не передбачені. Акційні пропозиції відсутні.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія може сплачуватися одним платежем або періодичними платежами в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника) або готівкою до каси Страховика у порядку та у строки, визначені за згодою сторін при укладенні договору страхування.
14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вчасно сплачувати страхову премію. - Інформувати Страховика про всі відомі йому обставини (та їх зміни), що необхідні для оцінки страхового ризику та укладення договору страхування відповідно до умов договору страхування, а також інформувати про інші укладені договори страхування. - Не зберігати документи, ключі та/або дублікати ключів від СПТ, механічного протиугінного пристрою, пристрої дистанційного управління протиугінною системою у місцях, в яких є доступ до цих речей у третіх осіб, у транспортних засобах (в тому числі застрахованій СПТ) та залишати такі документи та речі у спеціально призначених сейфах. - Використовувати (вмикати) протиугінний пристрій при залишенні СПТ (окрім вантажних СПТ, навісної, причіпної техніки та автобусів). - Замінити замки запалювання СП та/або протиугінний пристрій при втраті або викраденні ключів та/або дублікатів ключів від СПТ, механічного протиугінного пристрою, інших пристроїв запобігання викраденню, відповідно до умов договору страхування та забезпечити цілодобове зберігання застрахованого СПТ у гаражі або на стоянці, що охороняється, до такої заміни. - Ознайомити осіб, що керують/користуються застрахованою СПТ та осіб, яким СПТ передана на законних підставах, з умовами страхування. - Дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування СПТ. - Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку відповідно до умов договору страхування, та вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та

1	2	3
		<p>зменшення наслідків страхового випадку.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Надати страховику документи та інформацію для реалізації права вимоги до винних осіб. - Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надати Страховику документи та речі, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків. - Передати у власність Страховика СПТ, її конструктивні елементи (складові частини), обладнання та навісну/причіпну техніку до нього, за якими виплачено страхове відшкодування. - Письмово повідомити Страховика про обставини, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування та повернути виплачене страхове відшкодування відповідно до умов договору страхування. - Пред'явити відновлений після страхового випадку СПТ (крім випадків виплати страхового відшкодування на СТО). - Надати СПТ для огляду та складання відповідного Акту огляду СПТ при укладенні договору страхування та при простроченні чергового страхового платежу. - Засвідчити нотаріально відмову від права власності на СПТ (абандон) у випадку викрадення СПТ. - При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати всі дії, передбачені законодавством України та країни, де відбулася подія. - Надати копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка, ідентифікація та верифікація Страхувальника (за необхідності) та повідомляти Страховика про зміну наданих документів/інформації. - Надати копії документів, що підтверджують усунення підстав для встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. - Якщо договором страхування передбачено встановлення на СПТ супутникової системи запобігання викраденню і підключення такої системи здійснюється на замовлення та за рахунок Страховика: надати СПТ для підключення такої системи; повідомляти про виїзд застрахованої СПТ за межі території України; повернути Страховику на його письмову вимогу таку систему у випадку припинення дії договору страхування або відмови від договору страхування. - Виконувати всі умови договору страхування. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ознайомити Страхувальника з умовами страхування. - У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти рішення про визнання або невизнання випадку страховим. - У разі настання страхового випадку здійснити страхове відшкодування. - У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені для запобігання настанню або зменшення наслідків страхового випадку (в межах лімітів відповідальності, передбачених договором страхування).

1	2	3
		<p>- Повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.</p> <p>- Повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відстрочення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.</p> <p>- Забезпечувати збереження таємниці страхування.</p> <p>- Повідомити про зміну рахунку для сплати страхових платежів у порядку, передбаченому договором страхування.</p> <p>- Виконувати всі умови договору страхування.</p> <p>Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації.</p> <p>Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини:</p> <p>- Несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування.</p> <p>- Настання події у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені договором страхування, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування.</p> <p>- Несплата Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором страхування строк (у разі сплати страхової премії частинами) є підставою дострокового припинення дії договору страхування та втрати ним чинності (на умовах, передбачених договором страхування).</p>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін такого договору страхування, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ закінчення строку дії договору страхування; ✓ виконання Страховиком всіх зобов'язань перед Страхувальником; ✓ несплати/несвоєчасної сплати чергової частини страхової премії; ✓ ліквідації Страховика, ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»); ✓ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ✓ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. <p>Дії сторін договору страхування для дострокового припинення строку договору страхування, порядок та строки повернення страховиком страхової премії (її частини).</p> <p>- Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка</p>

1	2	3
		<p>сторона повідомляє іншу сторону у письмовій (електронній) формі не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування.</p> <ul style="list-style-type: none"> - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника або Страховика через невиконання Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та страхових відшкодувань, що були здійснені за цим договором страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика або за ініціативою Страхувальника через порушення Страховиком умов договору страхування, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. - Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування. - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. - Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування залишилися неврегульовані страхові випадки, Страховик повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків. - Якщо Страхувальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, то повернення страхової премії (її частини) відбувається після виключення Страхувальника з такого переліку. - Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. <p>Право споживача на відмову від договору страхування, передбачене статтею 107 Закону про страхування.</p> <p>Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин (якщо строк дії договору страхування більше 30 календарних днів і за договором страхування відсутні повідомлення про настання подій, що мають ознаки страхового випадку).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем.
16		3. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<ul style="list-style-type: none"> - Вжити заходів щодо рятування застрахованої СПТ, додаткового обладнання, навісної/причіпної техніки, запобігання або зменшення завданих збитків та збереження майна в такому стані, в якому воно знаходилося після настання події. - Протягом <u>години</u> з моменту настання події повідомити про настання

1	2	3
		<p>події Компетентні органи та Страховика та викликати представників відповідних Компетентних органів для фіксації факту настання події.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Протягом 3 робочих днів з моменту настання події письмово повідомити про це Страховика або надати документи, що підтверджують неможливість із поважних причин повідомити Страховика у встановлений строк - При ДТП зупинити транспортний засіб і залишатися на місці ДТП, увімкнути аварійну сигналізацію і встановити знак аварійної зупинки, не переміщати транспортний засіб і предмети, що мають причетність до ДТП. - При ДТП пройти огляд на стан сп'яніння протягом 2 годин з моменту настання ДТП за вимогою працівника поліції. - Не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків без письмової згоди Страховика. - Надати пошкоджену СПТ для огляду та складання Акту огляду СПТ протягом 2 робочих днів з моменту повідомлення Страховика про подію або надати документи, які підтверджують неможливість надання СПТ у вказаний строк. - Не проводити робіт щодо відновлення та зміни стану СПТ без письмового дозволу Страховика, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування або запобігання надзвичайних ситуацій. - Надати Страховику достовірну інформацію про подію для її розслідування. - У випадку викрадення СПТ передати Страховику повний комплект ключів від СПТ та протиугінних пристроїв, а також документи на СПТ. - Надати страховику документи та речі, що передбачені договором страхування. - Страхувальник може не надавати документи Компетентних органів, якщо відбулось пошкодження виключно скла, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал, антен, декоративних елементів кузову (молдингів, емблем) (в межах ліміту відповідальності та кількості випадків його можливого використання, передбачених договором страхування). - Страхувальник може не надавати документи Компетентних органів, якщо розмір збитку не перевищує ліміт відповідальності, встановлений договором страхування, та відшкодування при цьому сплачується на рахунок СТО (кількість таких випадків передбачається договором страхування). Умова не діє у випадку ДТП при наявності іншого учасника ДТП (окрім застрахованої СПТ). - Страхувальник має право у випадку ДТП скласти з іншим учасником ДТП «Європротокол» та надати його для виплати страхового відшкодування в межах лімітів, встановлених законом при оформленні «Європротоколу».
18	<p>Порядок здійснення страхових виплат</p>	<p>Умови здійснення страхових виплат:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Страхове відшкодування виплачується на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим (Страхового акту). - Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування, документів та

1	2	3
		<p>речей, передбачених договором страхування, та сплачує страхове відшкодування протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> після прийняття відповідного рішення.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим у випадках та на строк, передбачені договором страхування. - Страхове відшкодування перераховується на рахунок СТО, вказаний в Заяві на виплату страхового відшкодування. СТО обирає Страховик або Страхувальник за погодженням Страховика в залежності від обраних умов договору страхування («На базі авторизованої СТО» або «На базі СТО на вибір Страховика»). <p>Порядок розрахунку та розмір страхового відшкодування:</p> <ul style="list-style-type: none"> - За ризиком «Викрадення» та у випадку повної загибелі СПТ в розмірі дійсної (ринкової) вартості СПТ на дату укладання договору страхування (або страхової суми, якщо страхова сума менша дійсної (ринкової) вартості СПТ на дату укладання Договору страхування) за вирахуванням нормативу знецінення СПТ за період страхування, що встановлений договором страхування, та франшизи, а також вартості залишків СПТ (при повній загибелі СПТ). - Повна загибель СПТ (знищення СПТ) – випадок, коли вартість відновлення пошкодженої СПТ перевищує 70 % дійсної (ринкової) вартості СПТ на дату укладання договору страхування (або страхової суми, якщо страхова сума менша дійсної (ринкової) вартості СПТ на дату укладання договору страхування) або перевищує різницю між дійсною (ринковою) вартістю СПТ на дату укладання договору страхування (або страховою сумою, якщо страхова сума менша за дійсну (ринкову) вартість СПТ на дату укладання договору страхування) та вартістю залишків СПТ. Вартість залишків СПТ розраховується як їх ціна на ринку або ціна, визначена експертною оцінкою. - При пошкодженні СПТ розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитку, визначеного в кошторисі вартості відновлення СПТ, за вирахуванням франшизи по відповідному ризику, в межах страхової суми. - Страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від осіб, винних в заподіянні збитків. - Розмір страхового відшкодування може враховувати або не враховувати знос деталей СПТ, в залежності від обраних Страхувальником умов договору страхування. - Розрахунок страхового відшкодування по додатковому обладнанню та навісній/причпній техніці однаковий з розрахунком страхового відшкодування для всіх об'єктів страхування. - Якщо страхова сума складатиме лише частину від дійсної (ринкової) вартості СПТ на дату випадку укладання договору страхування, то розмір страхового відшкодування буде зменшений пропорційно відношенню страхової суми до дійсної (ринкової) вартості СПТ. - Якщо страхове відшкодування сплачується на рахунок Страхувальника, а не на рахунок СТО, то з розміру страхового відшкодування вираховується податок на додану вартість. - Страховик відшкодовує підтверджені документально витрати для

1	2	3
		<p>запобігання та зменшення наслідків страхового випадку (витрати з транспортування/ буксирування СПТ; інші витрати для запобігання та зменшення наслідків страхового випадку) в межах лімітів відповідальності, передбачених договором страхування.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування за вирахуванням несплачених чергових платежів за договором страхування. - Якщо СПТ застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну (ринкову) вартість СПТ, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може бути більшою за дійсну (ринкову) вартість СПТ та кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру загальної страхової суми. - Після виплати страхового відшкодування за ризиком “Викрадення” та у випадку повної загибелі СПТ дія договору страхування припиняється без перерахунку та повернення частини страхової премії.
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Не є страховими випадками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ДТП внаслідок раптового виходу з ладу будь-якої з відповідальних деталей, якщо СПТ не пройшла черговий обов’язковий технічний контроль (якщо проходження СПТ такого контролю передбачено законодавством України). - Збитки, що сталися під час купівлі-продажу СПТ. - Пошкодження (знищення) виключно шин, ковпаків коліс та дисків. - Пошкодження (знищення) або викрадення незастрахованого за договором страхування додаткового обладнання та/або навісної/причіпної техніки. - Викрадення виключно коліс (у тому числі запасних та футляру запасного колеса) або ковпаків до них, молдингів, емблем, світловідбивачів, з’єднаних зовнішніх деталей кузова, декоративних елементів, склоочисників, акумулятора. - Знищення (пошкодження) та/або викрадення конструктивних елементів СПТ або будь-якого обладнання з салону СПТ без наявності слідів злому СПТ та/або слідів або пошкоджень, які за своїм розміром дозволяють проникнути у СПТ. - Знищення (пошкодження) СПТ, в тому числі падіння або перевертання під час її перевезення (в тому числі під час або внаслідок навантаження/розвантаження) будь-яким транспортним засобом, якщо СПТ не застраховано за ризиком «Збитки під час перевезення». - Падіння, перевертання СПТ в інших випадках, ніж під час роботи на виробничих ділянках. - Збитки під час буксирування СПТ, якщо буксирування є забороненим або при порушенні правил буксирування. - Збитки внаслідок заряджання електромобіля при використанні не передбаченого виробником, переобладнаного або несправного зарядного пристрою. - Викрадення СПТ за наявності факту втрати або крадіжки ключів від СПТ (їх дублікатів), ключів від протиугінного пристрою/системи, та не повідомлення (несвоечасного повідомлення) про їх втрату/крадіжку. - Заволодіння, набуття права власності або знищення (пошкодження) СПТ третіми особами шляхом обману, шахрайства, зловживання

1	2	3
		<p>довірою, самоправства тощо, включаючи випадки неповернення або повернення з пошкодженнями СПТ, що був передана іншій особі на договірних засадах.</p> <p>Страховик не відшкодовує збитки та витрати, що виникли внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Будь-якого ядерного впливу, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї. - Військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій або введення надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, порушення Страхувальником (водієм СПТ), вимог і розпоряджень органів влади і управління на період дії такого стану. - Громадських заворушень, масових безладів, зібрань, мітингів, заворушень, збройних конфліктів, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, локауту, диверсії, тероризму, мародерства або грабежів, викрадень, підпалу, підриву чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження СПТ, що сталися за вказаних умов. - Дії мін, бомб, будь-якої іншої військової зброї або техніки. - Дій (бездіяльності) державних та/або місцевих органів або осіб цих органів. - Діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів, інших підрозділів або формувань, створених в умовах військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій. - Конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження СПТ відповідно до вимог державних та/або місцевих органів влади. - Блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, захоплення державних або громадських будівель чи споруд. - Опору представникові влади, правоохоронного органу, та інших суб'єктів, які мають відповідні права, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів та печаток. - Діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або влади. - Протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій, завданих в умовах нестабільного правопорядку, іншого негативного впливу в результаті зазначених подій; - Заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, що сталася за вказаних умов; - Будь-яких дій, пов'язаних з вказаними подіями, якщо такі дії не сталися б за відсутності таких подій. <p>За договором страхування не відшкодовуються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вартість ремонтних робіт, які не пов'язані зі страховим випадком, вартість технічного обслуговування, гарантійного, періодичного, регламентного, поточного ремонту СПТ. - Збитки, що виникли внаслідок зносу, технічного браку, поломки, втрати роботоздатності складових СПТ. - Фарбування усього СПТ, якщо можливе фарбування тільки окремих

1	2	3
		<p>частин.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вартість деталей, вузлів агрегатів СПТ, які без ремонту придатні для подальшого використання або можуть бути відновлені. - Втрата експлуатаційних якостей СПТ унаслідок дрібних пошкоджень в процесі експлуатації (незначні пошкодження, подряпини, потертості, відколи, забруднення тощо). - Паливно-мастильні, миючі та фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази. - Втрата товарної вартості СПТ. - Пошкодження, які були наявні до укладення договору страхування та/або були виявлені при повторних оглядах протягом строку дії договору страхування. - Збитки, що виникли через порушення правил безпеки при ремонті, обслуговуванні або експлуатації СПТ. - Збитки, що виникли внаслідок зміни конструкції СПТ (тюнінг) або установки не передбачених виробником деталей, обладнання та/або навісної/причіпної техніки. - Збитки, що виникли через порушення правил пожежної безпеки та/або перевезення або зберігання небезпечних/вибухових речовин або предметів. - Збитки, що виникли внаслідок термічного впливу на СПТ (обробки теплом). - Використання СПТ для перевезення пасажирів на комерційній основі, для таксі, прокату, оренди, лізингу, якщо це не передбачено договором страхування. - Дії тварин або птахів, що знаходились у салоні, кабіні або кузові СПТ або зіткнення СПТ з тваринами, що належать Страхувальнику (водію СПТ). - Експлуатаційного або фізичного зносу, гниття, корозії та інших природних процесів та властивостей матеріалів. - Збитки внаслідок гідроудару або самовільного руху СПТ. - Руху СПТ з відкритими дверима, кришкою багажника, моторного відсіку та/або піднятим кузовом чи іншими конструктивними елементами. - Збитки, що виникли внаслідок добровільної передачі Страхувальником (водієм СПТ) ключів від СПТ (їх дублікатів) іншим особам або залишення ключів від СПТ (їх дублікатів) у місці, яке не перешкоджає вільному доступу до цих ключів/дублікатів ключів третіх осіб. - Збитки, що виникли внаслідок погодних та/або стихійних явищ, що не є надзвичайними ситуації природного характеру, на випадок настання яких діє страхове покриття за договором страхування, непрямого удару блискавки. - Знищення (пошкодження) або викрадення захисних та декоративних плівок, захисних покриттів, аерографії, встановлених (нанесених) на СПТ, якщо страхування такого обладнання не передбачено договором страхування. - Збитки, що виникли внаслідок завантаження, розвантаження та/або перевезення в салоні та/або багажнику СПТ вантажу, багажу та/або іншого майна. - Вартість змінних деталей частин і об'єктів, таких як різці, свердла, ножі або інші ріжучі предмети, ножівкові полотна, інструменти для

1	2	3
		<p>нарізання різьблення, форми, моделі, подрібнюючи поверхні, екрани та решета, мотузки, пояси, ланцюги, конвеєрні смуги, батареї, шини, з'єднуючі дроти та кабелі, шланги, регулярно замінний з'єднувальний і пакувальний матеріал – внаслідок їх звичайної експлуатації.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Збитки (разі відсутності інших пошкоджень) завдані деталям або предметам, таким як гусеничні стрічки, сита, шланги, фільтри, канати, ремені, щітки, шини, диски, ланцюги, кабелі та інші, що швидко зношуються, які протягом експлуатації майна повинні неодноразово мінятися. - Збитки, пов'язані з втратою або пошкодженням устаткування, частин, деталей, механізмів та/або їх частин застрахованої СПТ, що знаходились/використовуються/працюють під землею; - Збитки, що виникли при використанні застрахованої СПТ для підземних або тунельних робіт. - Збитки, що виникли при використанні застрахованої СПТ для будівництва гідротехнічних споруджень або для роботи на надводних або підводних спорудженнях. <p>Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вчинення умисного кримінального правопорушення або навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або самооборони. - Подання Страхувальником неправдивих відомостей під час укладення договору страхування або настання страхового випадку. - Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, в повному обсязі. - Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин, невиконання дій, які Страхувальник повинен зробити в разі настання страхового випадку та інших обов'язків відповідно до умов договору страхування. - Створення Страховиком перешкод у встановленні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або розміру заподіяних збитків. - Неповідомлення (несвоєчасне повідомлення) Страхувальником про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. - Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за збитки. - Непред'явлення Страхувальником СПТ або її залишків для огляду Страховику (крім викрадення СПТ). - Ненадання (несвоєчасне надання) у разі викрадення СПТ повного комплекту ключів від СПТ, протиугінних пристроїв та/або документів, що надають право керування СПТ. - Збитки, що сталися щодо СПТ, яку раніше було викрадено. - Неактивованій протиугінній пристрій на СПТ (у разі його наявності) (окрім вантажних СПТ, навісної/причіпної техніки та автобусів). - Неповідомлення Страховика про зміну права власності на СПТ. - Наявність Страхувальника (Вигодонабувача) в переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, та/або ненадання документів та відомостей для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених договором

1	2	3
		<p>страхування.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Непідкорення представникам влади. - Керування СПТ особою без посвідчення водія відповідної категорії або у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння чи під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. - Невиконання при ДТП обов'язку пройти огляд на стан сп'яніння протягом 2 годин з моменту настання ДТП за вимогою працівника поліції. - Невиконання при ДТП обов'язку, передбаченого підпунктом «а» пункту 2.10. ПДР. - Виїзд СПТ на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі або ввімкненому забороняючому сигналі світлофору. - Збитки, які згідно з висновками експертизи не могли виникнути за обставин, про які заявив Страхувальник (водій СПТ). - Подія сталася за межами території дії договору страхування. - Подія сталася у період, за який не сплачений страховий платіж. - Збитки не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків. - Подія належить до переліку винятків зі страхових випадків. - Підстави, встановлені законодавством.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування у паперовій формі або у формі електронного документа
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>Реалізація страхового продукту здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за місцезнаходженням Страховика; - за місцезнаходженням відокремлених підрозділів Страховика, інформація про які викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts; - страховими посередниками, інформація про яких (з зазначенням основного виду господарської діяльності) викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company; - з використанням програмних застосунків Страховика.
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:</p> <p>Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11.</p> <p>Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.</p> <p>Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts.</p> <p>Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-strahovanie.com</p> <p>Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.</p>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про	Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту «Комплексне страхування спецтехніки», редакція діє з 01.07.2024 року, затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ

1	2	3
	стандартний страховий продукт	СТРАХУВАННЯ» № 76 від 24.06.2024 року, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі «Страхові продукти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/land-vehicle-insurance/kasko-spectehnika .